

Termini e condizioni d'uso

Benvenuti nel sito web CREST ("Sito"), di proprietà di Rexilience S.r.l., con sede legale in Corso Venezia, 54 - 20121, Milano, P. IVA. n. IT12011490963, in persona del legale rappresentante pro tempore ("Rexilience").

I presenti termini e condizioni d'uso ("Termini e Condizioni") disciplinano l'accesso e l'utilizzo del Sito da parte di ciascun utente ("Utente"), sia in qualità di visitatore che di fruitore del servizio CREST ("Servizio").

1. Definizioni

1.1 Ai fini dei presenti Termini e condizioni, i termini di seguito indicati, salvo quanto diversamente specificato, avranno il seguente significato:

Account Amministratore: indica l'account utilizzato da Rexilience, attraverso il quale si gestisce il sistema CREST e che in particolare viene utilizzato per creare gli account in favore dei Respondent.

Account Respondent: indica l'account creato in favore del Respondent.

Materiali: il Servizio stesso, nonché i tutti i contenuti resi disponibili sul Sito, quali, a titolo esemplificativo, questionari, testi, documenti, fotografie, grafici, illustrazioni, video, e così via.

Respondent: indica il soggetto appartenente all'organizzazione aziendale Target che inserisce le informazioni nel sistema CREST.

Servizio: l'applicazione CREST oggetto di questi Termini e Condizioni.

Sito: il sito Web tramite il quale Rexilience mette a disposizione il Servizio.

Target: è l'organizzazione che utilizza il Servizio.

Utente: indica il semplice visitatore anonimo del Sito, oppure il Respondent che si registra sul Sito ed ottiene un proprio account nominale per utilizzare il Servizio.

2. Oggetto

2.1 CREST è un servizio fornito in modalità SaaS (Software as a Service) per l'analisi dei rischi secondo lo standard ISO 27001:2022.

2.2 Il Servizio si rivolge ai Target intenzionati a valutare il proprio livello di rischio per la sicurezza delle informazioni secondo il suddetto standard.

3. Modalità di fruizione del servizio CREST e obblighi dell'Utente

3.1 L'utilizzo del Sito e dei suoi contenuti da parte dell'Utente comporta accettazione, senza limitazioni e senza riserve, dei presenti Termini e condizioni e presa visione dell'Informativa Privacy, entrambi accessibili all'interno dell'applicazione.

- 3.2 L'accesso ad Internet necessario per utilizzare il Sito e tutti i relativi oneri e costi, compresi quelli di connessione, sono a carico dell'Utente, il quale è tenuto a procurarsi autonomamente ogni necessario supporto hardware o software.
- 3.3 L'Utente è l'unico responsabile del funzionamento e della manutenzione della propria strumentazione e dell'adozione di tutte le misure necessarie a garantire la sua sicurezza online.
- 3.4 L'Utente assume l'obbligo di non utilizzare il Sito ed i relativi servizi per scopi illegali o contrari ai presenti Termini e Condizioni o con modalità che potrebbero danneggiarne la funzionalità, rendendolo inagibile, provocare sovraccarico, deterioramenti e/o interferenze con l'uso dello stesso da parte degli altri Utenti. È vietato ogni comportamento da cui, anche per meri tentativi, possano derivare accessi non autorizzati.
- 3.5 Nel caso in cui ritenga, a proprio insindacabile giudizio, che l'Utente utilizzi il Sito e i suoi contenuti illegalmente e/o in maniera non autorizzata e/o violando i presenti Termini e condizioni d'uso, Rexilience si riserva il diritto di intraprendere qualsiasi azione, sia giudiziale che non, a tutela dei propri diritti, inclusa la sospensione o l'interruzione del Servizio.

4. Termini applicabili a specifici contenuti e/o aree del Sito

- 4.1 L'accesso e/o la fruizione di taluni contenuti e/o aree del Sito potrebbe essere sottoposto ad una disciplina specifica, integrativa dei presenti Termini e condizioni ("Disciplina Integrativa"). In caso di contrasto tra quanto previsto nei presenti Termini e condizioni e nella Disciplina Integrativa, prevarranno le disposizioni di quest'ultima.

5. Utilizzo del Servizio e del Materiale

- 5.1 Il Servizio e i materiali resi disponibili sul Sito, quali, a titolo esemplificativo, questionari, testi, documenti, fotografie, grafici, illustrazioni, video ("Materiali"), possono essere utilizzati esclusivamente per scopi personali, informativi e non commerciali.
- 5.2 È vietata qualsiasi modifica e/o alterazione del Servizio e dei Materiali nonché la redistribuzione degli stessi.
- 5.3 Fermo restando quanto sopra, l'Utente può visualizzare sul proprio dispositivo elettronico, scaricare, archiviare e stampare i Materiali resi disponibili sul Sito per il download.

6. Diritti di proprietà intellettuale e industriale

- 6.1 Il Sito e i suoi contenuti, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la grafica, le funzionalità, i layout, i flow chart, il c.d. look and feel, i database che ne consentono il funzionamento e i Materiali tramite lo stesso resi disponibili, sono

protetti dalla vigente normativa in materia di proprietà intellettuale e industriale e sono di titolarità esclusiva di Rexilience.

- 6.2 L'accesso ai contenuti del Sito, ai Materiali sullo stesso resi disponibili, e, in generale, il loro utilizzo da parte degli Utenti non attribuisce agli stessi né a terzi alcun diritto di proprietà intellettuale e/o industriale sugli stessi.
- 6.3 L'Utente si impegna a non porre in essere alcuna violazione o turbativa dei suddetti diritti e a non adottare comportamenti che determinino la violazione di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Rexilience e/o di terzi.
- 6.4 L'Utente non potrà, a titolo esemplificativo e non esaustivo, modificare, copiare, distribuire, trasmettere, riprodurre, pubblicare, concedere in licenza, creare lavori derivati, trasferire, adattare, vendere, condividere in rete, diffondere, il Sito o i contenuti resi ivi disponibili, ovvero agevolare uno dei suddetti comportamenti. L'Utente sarà responsabile della violazione dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Rexilience e/o di soggetti terzi secondo quanto previsto dalla normativa applicabile.
- 6.5 Rexilience si riserva di intraprendere ogni e più opportuna azione nei confronti degli Utenti e/o terzi per eventuali iniziative volte a utilizzare il Sito e i suoi contenuti nonché Materiali tramite lo stesso resi disponibili in modo difforme da quanto previsto nei presenti Termini e condizioni d'uso.

7. Autenticazione/Registrazione sul Sito

- 7.1 Per usufruire del Servizio il *Respondent* è tenuto ad autenticarsi sul Sito tramite i meccanismi di volta in volta resi disponibili, che potranno comprendere in modo esemplificativo e non esaustivo un nome utente, una password statica, una password dinamica (OTP), un account SPID, e così via. Tali informazioni saranno definite in generale Credenziali di Accesso.
- 7.2 L'Account Amministratore può creare altri account amministrativi ed account a favore dei Respondent.
- 7.3 L'Utente è responsabile della riservatezza, dell'integrità e della disponibilità delle proprie Credenziali di Accesso (quali che esse siano) e si impegna a custodirle con cura e ad utilizzarle personalmente ed esclusivamente su dispositivi fidati e dei quali ha il pieno controllo. Tutte le manifestazioni di volontà, gli atti e i fatti produttivi di effetti giuridici ed economici compiuti dall'Utente sul Sito saranno attribuiti allo stesso in maniera incontestabile.
- 7.4 L'Utente si impegna a comunicare immediatamente a Rexilience qualsiasi utilizzo non autorizzato delle sue Credenziali di Accesso di cui venga a conoscenza, e qualsiasi altro fatto che ne violi la sicurezza. Rexilience non sarà comunque ritenuta responsabile per eventuali danni causati dall'utilizzo delle Credenziali di Accesso da parte di terzi, con o senza l'autorizzazione dell'Utente e indipendentemente dal fatto che quest'ultimo ne sia a conoscenza. In ogni caso, l'Utente sarà ritenuto responsabile di eventuali perdite e/o di eventuali danni subiti da Rexilience e/o da

terzi a causa dell'utilizzo delle sue Credenziali di Accesso da parte di un altro soggetto.

- 7.5 L'Utente può decidere di disattivare il proprio Account in ogni momento, tramite l'invio di una email all'indirizzo privacy@rexilience.eu o tramite le ulteriori modalità di volta in volta rese disponibili sul Sito.
- 7.6 Rexilience provvederà alla disattivazione dell'Account entro 5 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta suddetta, dandone comunicazione all'Utente.

8. Privacy & Cookie

- 8.1 Per quanto riguarda la protezione dei dati personali e le politiche sui cookie, si invitano gli Utenti a consultare l'Informativa Privacy disponibile sul Sito.

9. Sicurezza, password e mezzi di accesso al Sito e ai contenuti

- 9.1 L'Utente si impegna a non (i) accedere o utilizzare il Sito e i suoi contenuti in alcun modo che possa danneggiare, disabilitare, sovraccaricare o compromettere gli account, i sistemi informatici o le reti Rexilience; (ii) tentare di ottenere l'accesso non autorizzato a qualsiasi parte del Sito o a qualsiasi account, sistema informatico o rete Rexilience; (iii) interferire o tentare di interferire con il corretto funzionamento del Sito o di qualsiasi account, sistema informatico o rete Rexilience; (iv) utilizzare robot, spider, scraper o altri mezzi automatizzati per accedere al Sito o a qualsiasi account, sistema informatico o rete Rexilience senza l'espressa autorizzazione scritta di Rexilience.

10. Responsabilità

- 10.1 Rexilience non rilascia alcuna dichiarazione e/o garanzia, né fa alcuna promessa (espressa o implicita) in relazione al Sito o al suo contenuto.
- 10.2 L'Utente utilizza il Sito "as is", cioè così come viene offerto e com'è disponibile nel momento in cui si connette e ne visualizza il contenuto. Rexilience declina ogni responsabilità derivante dall'affidamento sui contenuti del Sito e sui Materiali sullo stesso resi disponibili, eventualmente riposto dall'Utente o da terzi.
- 10.3 A titolo esemplificativo e non esaustivo, Rexilience non garantisce che: (i) il Servizio, i contenuti del Sito e i Materiali sullo stesso reso disponibili rispondano alle esigenze dell'Utente; (ii) il Servizio sarà disponibile su base ininterrotta, tempestiva, sicura o priva di errori; (iii) i risultati che possono essere ottenuti dall'uso del Servizio, dei contenuti o dei Materiali fornito su o attraverso il Sito saranno sicuri o affidabili.
- 10.4 Rexilience non avrà alcuna responsabilità per eventuali danni al sistema informatico dell'Utente o perdita dati derivante dal download o dall'utilizzo dei contenuti.
- 10.5 Rexilience non è responsabile né verso l'Utente, né verso soggetti direttamente o indirettamente collegati all'Utente stesso, per danni, pretese o perdite derivanti da disservizi o sospensioni del Sito e dei relativi Servizi dovuti a cause non direttamente

imputabili e/o collegate all'attività della stessa. A titolo esemplificativo e non esaustivo, Rexilience non sarà responsabile di eventuali (i) utilizzi inesatti o non conformi del Sito o dei Servizi messi a disposizione degli utenti, ivi incluso l'inserimento nel Sito da parte dell'Utente di dati inesatti, incompleti, fuorvianti, falsi, e così via, ai sensi del successivo § 10.8; (ii) problemi di connettività e di continuità nella connessione internet a disposizione degli Utenti; (iii) problemi dipendenti dai dispositivi utilizzati dagli Utenti, dalle loro caratteristiche e/o dovuti ad eventuali guasti agli stessi; e (iv) problemi di compatibilità tra i dispositivi utilizzati dagli Utenti e le caratteristiche tecniche del Sito.

- 10.6 Fatto salvo quanto previsto al precedente § 10.5, in nessun caso Rexilience potrà essere considerata responsabile per il mancato adempimento dei propri obblighi dovuti a caso fortuito o forza maggiore quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, azioni di Autorità Pubbliche, alluvioni, incidenti, incidenti, sospensioni o problemi di telecomunicazione, fulmini, guasti agli impianti non imputabili allo stesso, interruzioni o sovraccarico dei flussi energetici, guasti o interruzione delle linee telefoniche riconducibili all'attività del gestore (o concessionario) delle linee medesime, nonché interruzioni o sospensioni non imputabili o comunque indipendenti dalla volontà di Rexilience ovvero derivanti da soggetti terzi.
- 10.7 In nessuna circostanza – compresa, a titolo esemplificativo e nei limiti di legge, la negligenza – Rexilience e/o qualsiasi affiliata, successori, aventi causa, dipendenti, agenti, amministratori, funzionari e azionisti saranno responsabili per qualsivoglia perdita o danno diretto, indiretto, incidentale, particolare o consequenziale derivante da, o altrimenti connesso all'utilizzo del Sito o alla fruizione dei contenuti e dei Materiali sullo stesso resi disponibili.
- 10.8 L'Utente si assume la piena responsabilità circa la veridicità, l'esattezza e la completezza dei dati e delle informazioni conferiti, direttamente o per conto terzi, durante l'utilizzo del Servizio e assicura che gli stessi sono nella sua legittima disponibilità, non sono contrari a norme imperative e non violano alcun diritto d'autore, segno distintivo, brevetto o altro diritto di terzi.
- 10.9 L'Utente, pertanto, accetta espressamente che qualsiasi decisione o azione intrapresa durante l'utilizzo del Servizio è a sua esclusiva discrezione e rischio.
- 10.10 In considerazione di quanto sopra, l'Utente si impegna a tenere indenne e manlevata Rexilience da e contro tutti i danni, le perdite e le spese di qualsiasi tipo (incluse le spese legali e i costi) avanzati contro la stessa in relazione a quanto previsto ai precedenti § 10.8 e 10.9.

11. Contatti e assistenza

- 10.1 L'Utente potrà richiedere supporto a Rexilience tramite il servizio di assistenza clienti scrivendo una e-mail all'indirizzo: CREST@rexilience.eu. Rexilience provvederà a dare riscontro all'Utente nel più breve tempo possibile.

12. Modifiche e aggiornamenti ai Termini e Condizioni

- 12.1 Eventuali modifiche dei presenti Termini e Condizioni saranno comunicate all'Utente e diverranno immediatamente efficaci. L'Utente può decidere di confermare o negare il proprio consenso. Copia della versione più aggiornata dei presenti Termini e condizioni è resa sempre disponibile sul Sito.
- 12.2 Qualora una delle disposizioni dei presenti Termini e Condizioni dovesse essere dichiarata, dalla competente autorità, nulla od inefficace, i Termini e Condizioni continueranno ad avere piena efficacia per la parte non inficiata da detta clausola, salvo che la stessa abbia costituito motivo essenziale e determinante alla conclusione dei rapporti.
- 12.3 La circostanza che Rexilience non faccia in qualsiasi momento valere i diritti riconosciuti da una o più clausole delle presenti condizioni non potrà essere intesa come rinuncia a tali diritti né impedirà di pretendere successivamente l'osservanza di ogni e qualsiasi clausola contrattuale.

13. Legge applicabile e foro competente

- 13.1 I presenti Termini e Condizioni sono regolamentate e interpretate secondo le leggi italiane.
- 13.2 Qualsivoglia controversia connessa e/o relativa ai presenti Termini e Condizioni sarà devoluta alla competenza territoriale esclusiva del Foro di Milano.